



ACN Mobile Nederland - Prijslijst¹

Alle prijzen zijn inclusief BTW (standaard 19%)

Met ingang van 1 Juli 2011

	ACN Slim	ACN Bonus 1+1	ACN Talk 200 ²	ACN Talk 750
Eenmalige bijdrage (€)				
Aansluitkosten	24,95	24,95	24,95	24,95
Nummeroverdracht (per nummer)	0,00			
Maandelijkse bijdrage (€ per maand)				
Maandelijks terugkerende kosten	n.v.t.	n.v.t.	12,99 ³	39,00 ⁴
			200 inclusieve minuten ⁵	750 inclusieve minuten ⁴
Minimum verbruik	3,50	9,00	n.v.t.	n.v.t.
Voicemail	0,00			
Nationale gesprekken (€ per minuut)				
Starttarief (€ per oproep) ⁵	0,07	0,07	0,00	0,07
Naar vaste en mobiele netwerken	0,20 ⁶	0,20 ⁶	0,29 ⁷	0,20 ⁷
Naar andere klanten van ACN Mobile (ACN-2-ACN) ⁸	0,10	0,20	0,29 ⁷	0,20 ⁷
ACN-2-ACN bonusminuten	n.v.t.	0,00 ⁹	n.v.t.	n.v.t.
Voicemail	0,10	0,20	0,29	0,20
Sms (€ per bericht)				
Sms versturen	0,10	0,12	0,20	0,12
Sms 100 optie (100 SMS) ¹⁰	n.v.t.	€9,00 per maand (100 berichten à €0,09)		
SMS Infotekst	0,40			
Premium SMS	De geadverteerde tarieven van de contentaanbieder zijn van toepassing.			
GPRS Dataverkeer¹¹				
Kosten voor activering GPRS	7,50			
GPRS (€ per MB, gefactureerd per geüploadede/gedownloadede KB)	3,50			
GPRS-bundel 5 MB (maandelijkse bijdrage) ¹²	n.v.t.	€7,50 per maand (5 MB voor €1,50 per MB)		
Extra verkeer (€ per MB, gefactureerd per 1 KB)	n.v.t.	3,50		
MMS (€ per bericht)¹³				
Mms versturen (tot 100 KB)	0,49			
Overige gesprekken (€ van toepassing op alle belpakketten)				
Starttarief (per oproep, indien niet anders aangegeven) ⁵	0,07			
ACN klantenservice: 1200, +31 6 4920 1200 of 0900 - 202 22 07 (€ per minuut, vanaf een mobiele telefoon)	0,29			
WAP (€ per minuut, snelheid 9,6 KB per seconde)	0,20			
112	0,00			
18xx (inlichtingen)	Zoals geadverteerd, plus de kosten voor het gebruik van de mobiele telefoon (€0,20 per minuut)			
067, 084 and 087 numbers (€/min)	1,25			
0900-nummers (€ per minuut)	Zoals geadverteerd, plus de kosten voor het gebruik van de mobiele telefoon (€0,20 per minuut)			
0800-nummers	0,00			
Semafoon	Starttarief €1,25 / €0,25 per minuut			
Betaling en facturering (€)				
Online gespecificeerde factuur (bericht per e-mail)	0,00			
Betaling per automatische incasso	0,00			
Papieren factuur per post (€ per maand, betaling per automatische incasso)	2,50			
Betaling per acceptgiro (€ per maand, incl. toeslag voor papieren factuur)	3,50			
Weigering automatische incasso	2,50			
Betalingsherinnering	2,50			

ACN Europe BV

Kamer van Koophandel: Amsterdam 34110202, BTW-nummer: NL 8079 69 102 B 01
Postadres: Postbus 90422, 1006 BK Amsterdam, Nederland



Overig (eenmalige kosten)

Nieuwe simkaart (vervanging)	15,00
Wijziging mobiel nummer	15,00
Specificatierapport (eenmalig, prijs per rapport)	2,50
Kopie van factuur (prijs per kopie)	2,50

Bellen vanuit Nederland naar internationale bestemmingen

	Europa	Europa overig	Noord-Amerika	Rest van de wereld
Starttarief (€ per oproep) ⁵	0,07			
Naar vaste nummers (€ per min., facturering per sec. plus starttarief)	0,50	1,00	0,50	1,50
Naar mobiele nummers (€ per min., facturering per sec. plus starttarief)	0,75	1,00	0,50	1,50
Sms'en (€ per bericht)	0,20			
Mms'en (€ per bericht, indien mogelijk)	0,69			

Europa - bestemmingen

Andorra, België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Ierland, Italië, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Noorwegen, Oostenrijk, Portugal, Spanje, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

Europa overig - bestemmingen

Turkije.

Noord-Amerika - bestemmingen

Canada, Verenigde Staten (incl. Alaska, Hawaï, Maagdeneilanden).

Rest van de wereld - bestemmingen

Alle overige landen

EuroTariff Roaminggesprekken¹⁵ (facturering per seconde voor gebeld worden, per seconde na 30 seconden voor bellen)

Starttarief (€ per oproep) ⁵	0,00
Oproepen naar Nederland (€ per minuut) ¹⁶	0,42
Oproepen binnen het roaming-land (€ per minuut)	0,42
Bellen naar EuroTariff landen (€ per minuut)	0,42
Bellen naar andere landen (€ per minuut)	3,10
Een oproep ontvangen tijdens roaming (€ per minuut)	0,13
Sms'en (€ per bericht)	0,13
Mms'en (€ per bericht, indien mogelijk)	0,69
GPRS-data (€ per 100 KB, indien beschikbaar)	1,50

EuroTariff - Bestemmingen

België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden

Roaminggesprekken¹⁵ (facturering per volle minuut, plus starttarief)

	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Starttarief (€ per oproep) ⁵	0,07			
Oproepen naar Nederland (€ per minuut) ¹⁶	1,30	1,90	2,50	3,10
Oproepen binnen het roaming-land (€ per minuut)	1,30	1,90	2,50	3,10
Bellen naar andere landen (€ per minuut)	3,10			
Een oproep ontvangen tijdens roaming (€ per minuut)	1,30	1,90	2,50	3,10
Sms'en (€ per bericht)	0,45			
Mms'en (€ per bericht, indien mogelijk)	0,69			
GPRS-data (€ per 100 KB, indien beschikbaar)	1,50			

Zone 1 - Bestemmingen

Andorra, Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Liechtenstein, Monaco, Zwitserland

Zone 2 - Bestemmingen

Antigua en Barbuda, Barbados, Bermuda, Canada, Dominica, Grenada, Guam, Hawaï, Kaaimaneilanden, Maagdeneilanden, Puerto Rico, Samoa, Sant Vincent en de Grenadines, Sint-Lucia, Turkije, Verenigde Staten van Amerika (VS).

Zone 3 - Bestemmingen

Albanië, Argentinië, Aruba, Australië, Bolivia, Bonaire, Bosnië en Herzegovina, Brazilië, Chili, Curaçao, Egypte, Fiji, Franse Antillen, IJsland, Israël, Jamaica, Jordanië, Kroatië, Libanon, Macedonië, Marokko, Mexico, Moldavië, Nederlandse Antillen, Nieuw-Zeeland, Palestijnse gebieden, Peru, Servië en Montenegro, Suriname, Tunesië.

ACN Europe BV

Kamer van Koophandel: Amsterdam 34110202, BTW-nummer: NL 8079 69 102 B 01
Postadres: Postbus 90422, 1006 BK Amsterdam, Nederland



Zone 4 - Bestemmingen

India, Indonesië, Iran, Irak, Ivoorkust, Kaapverdië, Kameroen, Kazachstan, Kenia, Koeweit, Liberia, Macao, Maldiven, Maleisië, Mauritius, Mozambique, Namibië, Nigeria, Oeganda, Oekraïne, Oman - Sultanaat van, Rusland, Saudi-Arabië, Senegal, Seychellen, Singapore, Sri Lanka, Syrië, Taiwan, Tanzania, Thailand, Trinidad en Tobago, VAE, Vietnam, Wit-Rusland, Zimbabwe, Zuid-Afrika.

Satelliet (€per minuut)

Thuraya (satelliet) ¹⁷	6,00
-----------------------------------	------

1. Alle prijzen zijn inclusief BTW (standaard 19%).
2. Voor ACN Talk200 geldt een minimumtermijn van zes kalendermaanden vanaf de activeringsdatum. Tijdens de eerste 6 maanden van het abonnement ACN Talk 200 is het niet mogelijk te upgraden, te downgraden of te annuleren. Na de initiële termijn van 6 maanden wordt het abonnement steeds automatisch met één maand verlengd. Het is dan ook mogelijk over te stappen op een ander abonnement. ACN rekent geen extra toeslag voor het wijzigen van het abonnement zelf.
3. Het abonnement ACN Talk 200 is inclusief 200 minuten voor het genoemde vaste maandelijkse bedrag. Deze inclusieve minuten kunnen worden gebruikt voor alle oproepen naar vaste en mobiele netwerken binnen Nederland. Oproepen tijdens roaming en oproepen naar internationale bestemmingen, premiumnummers, servicenummers en doorgeschakelde nummers vallen buiten de 200 inclusieve minuten. Gebruikte inclusieve minuten kunnen één maand worden overgedragen. Voor de eerste of laatste maand ontvangt de klant mogelijk een proportionele bundel minuten. De eerste minuut wordt altijd volledig berekend. Na de eerste minuut
4. Het abonnement ACN Talk 750 is inclusief 750 minuten voor het genoemde vaste maandelijkse bedrag. 500 van deze inclusieve minuten kunnen worden gebruikt voor alle oproepen naar vaste en mobiele netwerken binnen Nederland. Oproepen tijdens roaming en oproepen naar internationale bestemmingen, premiumnummers, servicenummers en doorgeschakelde nummers vallen buiten de 500 inclusieve minuten. De overige 250 minuten kunnen alleen worden gebruikt voor gesprekken met andere klanten van ACN Mobile (ACN-2-ACN) en het beluisteren van de eigen voicemail binnen Nederland. Hieronder, in noot 8, volgt de definitie van een ACN-2-ACN gesprek. Gebruikte minuten vallend onder de 500 inclusieve minuten kunnen één maand worden overgedragen. Gebruikte minuten vallend onder de 250 inclusieve minuten kunnen nadrukkelijk niet worden overgedragen. Deze minuten worden aan het eind van de betreffende maand verwijderd van het klantaccount. De 500 minuten worden tevens gebruikt voor gesprekken naar andere klanten van ACN Mobile als
5. Voor elk gesprek geldt een starttarief (behalve indien anders aangegeven), ook voor ACN Bonus 1+1 minuten en ACN Talk 750 bundelminuten, internationale gesprekken en roaming. Voor klanten die gebruikmaken van ACN Talk 200 geldt geen starttarief zolang de oproepen worden geplaatst naar vaste of mobiele nummers binnen Nederland. Voor alle overige gesprekssoorten (premiumnummers, servicenummers, internationale nummers en roaminggesprekken) geldt wel een starttarief.
6. Het tarief van 20 cent p/m geldt 24 uur per dag voor oproepen naar vaste en mobiele netwerken in Nederland (exclusief servicenummers, 0900- en 0800-nummers, internationale gesprekken en roaming).
7. Voor klanten die hebben gekozen voor ACN Talk 200 of ACN Talk 750 zijn deze tarieven van toepassing op oproepen geplaatst naar die bestemmingen zodra de inclusieve minuten zijn opgebruikt.
8. Een ACN-2-ACN gesprek is een gewoon telefoongesprek tussen een klant met een telefoon met een ACN Mobile abonnement en een andere ACN Mobile gebruiker, ongeacht het tijdstip, zolang beide partijen zich binnen Nederland bevinden en actieve ACN Mobile gebruikers zijn. ACN-2-ACN gesprekken zijn niet mogelijk voor gesprekken met gebruikers van vaste telefonie van ACN binnen Nederland, gesprekken met gebruikers van vaste of mobiele telefonie van ACN in het buitenland, of gesprekken met een Nederlands ACN Mobile abonnement tijdens roaming in het buitenland. Sms'en, mms'en, gegevensverkeer (GPRS of WAP), overige internationale gesprekken of gesprekken tijdens roaming zijn geen geldige ACN-2-ACN gesprekken.
9. Klanten ontvangen in de volgende factuurmaand een (1) ACN-2-ACN bonusminuut voor elke FACTUREERBARE minuut die zij BINNEN NEDERLAND bellen (exclusief internationale, gesprekken, roaminggesprekken en oproepen naar premiumnummers, 08xx- en 09xx-nummers, servicenummers, informatienummers en gegevens-/faxverkeer, enz.), met andere klanten van ACN Mobile (meer informatie in noot 8). Het gebruik van bonusminuten genereert geen extra bonusminuten. Zie ook voetnoot 5 hierboven.
10. De berichten die vallen onder de maandelijkse sms-bundel kunnen worden verzonden naar andere mobiele netwerken binnen Nederland. Sms-berichten naar internationale nummers, sms-berichten die tijdens roaming worden gestuurd en premium sms-berichten vallen buiten deze bundel. Gebruikte inclusieve sms-berichten kunnen niet worden overgedragen naar de volgende maand. Alle sms-berichten die worden verzonden nadat de bundel is opgebruikt, worden verrekend volgens de tarieven op het tarievenoverzicht per verzonden sms.
11. Uw mobiele telefoon moet GPRS ondersteunen.
12. Ter verduidelijking: 1024 KB wordt gelijk gezien als 1 MB. Gebruik van de GPRS-databundel is alleen geldig voor gebruik via ACN Mobile toegangspunten binnen Nederland. GPRS-gebruik tijdens roaming valt buiten de bundel. Gebruikte MB's kunnen niet worden overgedragen naar de volgende maand. Indien GPRS nog niet is geactiveerd, wordt de klant ook gefactureerd voor de activering.
13. Om mms-berichten te kunnen versturen, moet GPRS zijn geactiveerd. U moet er zeker van zijn dat uw telefoon GPRS en mms ondersteunt. Mogelijk worden er extra datakosten in rekening gebracht.
14. Als u kiest voor betaling per automatische incasso, vermijdt u deze kosten. Als u kiest voor betaling per acceptgiro, ontvangt u standaard uw facturen op papier en per post.
15. Mobiele gesprekken gevoerd buiten Nederland (roaming). In bepaalde landen moet u een triband- of Iden-telefoon hebben. Raadpleeg de handleiding van de telefoon en de website van de netwerk aanbieder in het land waar u bent voor meer informatie. Het is de verantwoordelijkheid van de klant zelf te controleren of de telefoon geschikt is voor roaming.
16. Dit is tevens inclusief oproepen die worden teruggedleid naar het voicemailsysteem van ACN Mobile binnen Nederland.
17. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om na te gaan of de telefoon geschikt is voor het/de Thuraya-systeem/-systemen.