



## HET ONLINE-PRIVACYBELEID VAN ACN

### Overzicht

ACN Europe BV doet er alles aan de privacy van de klanten te beschermen. Dit document bevat informatie over het privacybeleid van ACN met betrekking tot verzameling, gebruik en vrijgave van persoonlijke informatie en het recht van de klant om verzameling, gebruik en vrijgave van zijn/haar persoonlijke gegevens te beperken. Alle persoonlijke gegevens van onze klanten worden strikt geheimgehouden en worden niet doorverkocht aan derden. Voor uw bescherming hebben wij een SSL (Secure Socket Layer) toegepast op alle webpagina's waarop u wordt gevraagd persoonlijke gegevens in te vullen.

ACN heeft de verwerking van persoonsgegevens aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Mogelijk hebt u nog vragen als u dit document hebt gelezen. Eventuele vragen kunt u schriftelijk indienen bij onze juridische afdeling: ACN Europe BV, Thomas R. Malthusstraat 1-3, 1066 JR Amsterdam, Nederland.

Het privacybeleid en de bijbehorende procedures kunnen worden gewijzigd.

### Doelen vaststellen

ACN verzamelt voor verschillende doeleinden gegevens die te maken hebben met de diensten die u afneemt van ACN. Persoonlijke gegevens worden gebruikt om uw product- en serviceverzoeken te bevestigen, te verwerken en toe te passen, uw kredietwaardigheid te controleren, de onderlinge professionele verhoudingen tussen ons en de klant te bewaren en uw servicebehoeften te analyseren en te begrijpen en er adequaat op te reageren. ACN analyseert en gebruikt de elektronische informatie tevens om de producten die we momenteel aanbieden te verbeteren. Wij analyseren uw gegevens zodat wij kunnen nagaan van welke producten en diensten van ons bedrijf, of een aanverwant bedrijf, een partner of bedrijven waarvan wij denken dat ze voor u interessant zijn, u gebruikmaakt zodat wij u deze producten en diensten eventueel kunnen aanbieden. Indien een derde partij of een partner van ACN een product of dienst aanbiedt waarvan wij denken dat u daarin geïnteresseerd zou kunnen zijn, zoals diensten ontwikkeld door andere entiteiten van ACN, sturen wij u dergelijke informatie toe.

Persoonlijke gegevens worden tevens gebruikt voor communicatiedoelstellingen, facturering en aansluiting. ACN verkoopt, verhuurt of leest geen persoonlijke gegevens aan derden.

Mogelijk stuurt ACN in bepaalde gevallen informatie over de verwerking van een account of klantenservice-informatie naar derden. In dergelijke gevallen wordt aan deze partijen ook persoonlijke informatie doorgegeven. ACN geeft persoonlijke informatie echter alleen vrij indien ons is verzekerd dat deze informatie vertrouwelijk zal worden behandeld.

In bepaalde gevallen is ACN verplicht te rapporteren aan regelgevende organisaties of om in statistische of analytische vorm een samenvatting te geven van alle klantinformatie, waaronder uw persoonlijke gegevens, aan overheidsautoriteiten en branchespecifieke organisaties. Wanneer wij informatie doorgeven in statistische of analytische vorm, geven wij geen klantspecifieke informatie vrij.



## **Verzameling en gebruik**

ACN verzamelt en gebruikt klantspecifieke informatie voor facturering en om diensten te bieden en aan te passen, om problemen te voorkomen en op te lossen en om informatie te creëren en te geven over producten en diensten die nog beter tegemoetkomen aan uw wensen en eisen. Dit betekent dat ACN mogelijk gebruikmaakt van uw specifieke informatie in combinatie met informatie uit andere bronnen om u te informeren over nieuwe diensten waarin u mogelijk bent geïnteresseerd. Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet doorgeven aan derden die hun producten aan u willen verkopen.

## **Beveiliging**

ACN heeft technologische functionaliteiten, beveiligingen en een strikt privacybeleid geïmplementeerd om uw persoonlijke informatie te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang of onjuist gebruik. We zullen onze beveiliging blijven verbeteren naarmate er nieuwe technologieën beschikbaar komen.

## **Inhoud van e-mailberichten**

ACN zal privé-berichten die worden verzonden via de diensten van ACN niet lezen of doorgeven aan derden, behalve wanneer dit is vereist voor de juiste werking van de dienst of indien dit wettelijk is verplicht.

## **Openbaarmaking**

Mogelijk gebruikt ACN klantspecifieke gegevens om eventueel onwettelijke activiteiten te onderzoeken en te helpen voorkomen of geeft ACN dergelijke gegevens vrij indien vereist door een gerechtelijk bevel, huiszoekingsbevel of ander juridisch proces.

## **Accountinformatie**

ACN respecteert verzoeken van klanten om alle klantspecifieke informatie te bekijken die in opvraagbare vorm wordt onderhouden. Deze informatie bestaat uit naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en/of factureringsinformatie zodat de klant deze gegevens kan corrigeren indien ze incorrect zijn of zijn gewijzigd. De klant kan bevestigen dat de correcties juist zijn doorgevoerd.

## **Geruststelling**

Indien u vragen hebt over het online-privacybeleid of de toepassing daarvan, of indien u het niet eens bent met de manier waarop uw gegevens worden verzameld, gebruikt of openbaargemaakt of u wilt dergelijke acties beperken, kunt u schriftelijk contact met ons opnemen via onze juridische afdeling: ACN Europe BV, Thomas R. Malthusstraat 1-3, 1066 JR Amsterdam, Nederland.