



## DE SIMKAART ACTIVEREN

Om de simkaart te activeren, gaat u als volgt te werk:

1. Maak de ACN simkaart los van de drager en plaats de kaart in uw mobiele telefoon.
2. Zet de telefoon aan.
3. Voer de pincode in. De pincode maakt deel uit van dit welkomstpakket, maar u ontvangt de simkaart apart. Meer informatie over de pincode vindt u hieronder.

Zodra op uw scherm "ACN Mobile" verschijnt, kunt u bellen met ACN Mobile.



Achterzijde van de simkaartdrager.

- De simkaart bevindt zich in de simkaartdrager.
  - Maak de simkaart los van de drager en plaats de simkaart in de mobiele telefoon.
- Simkaart
- 
- Het simkaartnummer bevindt zich op de achterzijde van de simkaart en op de simkaartdrager.

### UW PINCODE

De pincode is een unieke combinatie van vier cijfers waarmee de simkaart beveiligd is. De simkaart wordt beveiligd om ervoor te zorgen dat er niet met uw kaart gebeld kan worden zonder dat u dat wilt. Indien u drie keer achter elkaar de verkeerde pincode intoetst, blokkeert de simkaart. In dit geval moet u de simkaart deblokken met de pukcode.

#### DE PINCODE WIJZIGEN

Om uw pincode te wijzigen, gaat u als volgt te werk:

1. Toets \* \* 04 \* huidige pincode \*.
2. Toets nieuwe pincode \*.
3. Herhaal nieuwe pincode #.

Als u bijvoorbeeld uw pincode wilt wijzigen van 1234 in 5678, toetst u:

\* \* 04 \* 1234 \* 5678 \* 5678 #.

### DE PUKCODE

Uw pukcode (Personal Unblocking Key) is de code waarmee u uw simkaart kunt deblokken als u drie keer achter elkaar uw pincode fout hebt ingevoerd. Als uw simkaart is geblokkeerd, vraagt uw telefoon u meestal automatisch om de pukcode. Als dat niet het geval is, doet u het volgende:

1. Toets \* \* 05 \* pukcode \*.
2. Toets nieuwe pincode \*.
3. Herhaal nieuwe pincode #.

Als uw pukcode 12345678 is en u wilt 9876 als uw nieuwe pincode, toetst u:

\* \* 05 \* 12345678 \* 9876 \* 9876 #.

Als u tien keer achter elkaar de verkeerde pukcode intoetst, is uw simkaart permanent geblokkeerd en moet u een nieuwe simkaart kopen.

## BELLEN – WAAR U OOK BENT

### BELLEN IN NEDERLAND

Voer uw volledige tiencijferige telefoonnummer in (kengetal gevolgd door abonneenummer).

Toets (kengetal) (abonneenummer) {groene verzendknop}.

### INTERNATIONAAL BELLEN

Als u een nummer buiten Nederland belt, toetst u + of '00' gevolgd door de landcode van het land waar u naartoe belt. Toets het kengetal in (zonder de eerste '0') en vervolgens het abonneenummer. Wij raden aan om + te gebruiken in plaats van '00'. De + vervangt namelijk alle prefixen (00), ook voor landen met een ander prefix dan '00'.

Toets + (landcode) (kengetal) (abonneenummer) {groene verzendknop}.

### BELLEN VANUIT HET BUITENLAND

Met een abonnement van ACN Mobile kunt u ook vanuit het buitenland contact houden. Als u zich in het buitenland bevindt en u wilt een nummer bellen in dat betreffende land, toetst u eenvoudig het kengetal gevolgd door het abonneenummer.

Als u zich in het buitenland bevindt en u wilt een nummer bellen in weer een ander land, volgt u de instructies voor internationaal bellen. Om vanuit het buitenland naar Nederland te bellen, moet u de code +31 toetsen.

Toets + (landcode) (kengetal) (abonneenummer) {groene verzendknop}.

**Tip:** als u telefoonnummers opslaat in het telefoonboek van uw mobiele telefoon, is het een goed idee om de nummers op te slaan volgens de internationale standaard, met het prefix +. Op deze manier kunt u heel eenvoudig uw vrienden en familie bellen als u in het buitenland bent.

## VOICEMAIL

Als uw telefoon uitstaat of u kunt een oproep niet beantwoorden, kan de persoon die probeert u te bereiken een bericht achterlaten.

- Om uw voicemail in te stellen, belt u vanuit Nederland en met uw eigen mobiele telefoon het nummer 1233. Vervolgens wordt u gevraagd een voicemailpincode op te geven en uw begroetingstekst in te spreken, enz.
- Nadat u zich voor de eerste maal hebt aangemeld bij uw voicemail, kunt

u wanneer u maar wilt het nummer 1233 bellen vanaf uw eigen telefoon om uw berichten af te luisteren.

- Als u uw voicemail vanaf een andere telefoon (vast of mobiel) wilt af luisteren, belt u uw eigen mobiele nummer. Onderbreek de begroeting door \* in te toetsen en voer vervolgens uw pincode in. U kunt nu uw berichten af luisteren.

- Om vanuit het buitenland uw voicemail af te luisteren, met uw mobiele telefoon of een andere telefoon, belt u **+31 6 4920 1233**. Vervolgens wordt u gevraagd uw pincode in te voeren. Houd er rekening mee dat u voor het bellen met uw mobiele telefoon vanuit buitenland roaming-tarieven moet betalen.
- Als iemand een voicemail achterlaat, ontvangt u hierover een sms-bericht.

Als u uw instellingen wilt wijzigen, volgt u de menuopties die u hoort als u 1233 belt. Voor meer informatie gaat u naar [www.acnmobile.nl](http://www.acnmobile.nl) en klikt u op Aan de slag.

**Tip:** wij hebben het voicemailtoegangsnummer voorgeprogrammeerd in het telefoonboek van de simkaart, in het internationale formaat **+31 6 4920 1233**. Op deze manier kunt u snel en eenvoudig uw voicemail bereiken, of u nu in Nederland of het buitenland bent.

## ANDERE DIENSTEN

Als u een abonnement van ACN Mobile hebt, kunt u gebruikmaken van veel verschillende diensten, waaronder mms en GPRS (uw telefoon moet wel mms en GPRS ondersteunen). Ga naar [www.acnmobile.nl](http://www.acnmobile.nl) als u meer wilt weten over deze diensten of als u meer informatie wilt over hoe u de telefoon moet instellen.

Op de simkaart zijn een aantal informatiediensten geprogrammeerd, zodat u overal in Nederland op de hoogte kunt blijven. Deze worden op het scherm weergegeven als 'ACN Mobile Infotekst'.

ACN MOBILE Infotekst	Financieel	Valuta Nieuws Aandelen
	Reisinfo	File Alle wegen Controls NS
	Sport	Voetbal
	Nieuws	Branche Algemeen
	Weer	Vandaag Verwacht
	Vrije Tijd	Hotel Eten Uitgaan

## JOUWACN MOBILE - ALTIJD

U kunt uw abonnement op elk moment van de dag volledig online beheren via **JouwACN Mobile**, een veilig webportaal met uitgebreide functionaliteiten. Via **JouwACN Mobile**, beschikbaar via [www.acnmobile.nl](http://www.acnmobile.nl), kunt u het volgende doen:

- Uw persoonlijke gegevens beheren
- Nieuwe netwerkdiensten beheren en aanvragen
- Uw accountgeschiedenis en -saldo bekijken

- Facturen, overzichten en andere rapporten bekijken en afdrukken
- Extra opties en diensten aanvragen
- Extra simkaarten en abonnementen aanvragen

Ga naar [www.acnmobile.nl](http://www.acnmobile.nl) voor meer informatie over deze innovatieve dienst. De informatie die u nodig hebt om u aan te melden op **JouwACN Mobile** vindt u in de welkomstbrief behorende bij het welkomstpakket.

## UW ACCOUNTOPTIES INSTELLEN

Wij raden u aan vandaag nog naar **JouwACN Mobile** te gaan om uw accountopties in te stellen.

- Wij hebben een beveiligd systeem ontwikkeld, zodat u zonder problemen informatie kunt invullen die wij kunnen gebruiken om uw identiteit te achterhalen als u bijvoorbeeld uw telefoon met simkaart bent kwijtgeraakt en contact op moet nemen met de klantenservice.
- Wilt u dat de laatste vier cijfers van uw telefoonnummer worden

verborgen op de specificatie van de mensen die u belt? De standaardoptie is dat alle nummers zichtbaar zijn. Als u ervoor kiest de nummers te verbergen, worden de laatste vier cijfers van elk telefoonnummer dat u belt weergegeven als XXXX.

Meer informatie vindt u op **JouwACN Mobile**. U kunt uw accountinstellingen natuurlijk ook wijzigen door contact op te nemen met de klantenservice van ACN.

## BELPLAFOND INSTELLEN - ACN SLIM

Het is heel eenvoudig om zelf een belplafond in te stellen voor ACN Slim:

- Ga naar **JouwACN Mobile** en stel uw belplafond in.
- Neem contact op met onze klantenservice via 0900 - 202 22 07.

Het laagste belplafond dat u kunt instellen, is € 10,-. Vervolgens kunt u de limiet steeds met € 5,- verhogen of verlagen (u kunt de limiet nooit lager instellen dan € 10,-).

## U BENT UW SIMKAART VERLOREN OF DEZE IS GESTOLEN

Als u uw simkaart verliest of deze wordt gestolen, moet u direct contact opnemen met ACN om dit te melden, zodat wij uw abonnement kunnen blokkeren en niemand anders op uw kosten kan bellen. U kunt uw simkaart ook blokkeren via **JouwACN Mobile**. Vervolgens sturen wij u binnen een

aantal dagen een nieuwe simkaart en een nieuwe pin- en pukcode. Er zijn geen kosten verbonden aan het blokkeren van uw account, maar wel aan het vervangen van de simkaart. De kosten vindt u in onze meest recente prijslijst.

## ACN MOBILE - ALTIJD EN OVERAL [www.acnmobile.nl](http://www.acnmobile.nl)

### CONTACTINFORMATIE

Postadres  
**ACN Europe BV**  
Postbus 90422  
1006 BK Amsterdam

### KLANTENSERVICE

Vanuit Nederland kunt u de klantenservice bereiken via 0900 - 202 22 07, van maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 17:00 uur. Vanuit het buitenland belt u +31 6 4920 1200 (€ 0,09 p/m plus de kosten voor het gebruik van uw mobiele telefoon volgens uw belpakket).

Als u technische problemen hebt, of u bent uw simkaart kwijt, kunt u het klantenservicenummer bellen tot 22:00 uur.